

# Neighbours

SPRING 2014

## Spring is in the air!

Let's all cheer for the belated arrival of the spring season! Colourful flowers will start soon bursting out, the weather is getting warmer and it is now time to get out and enjoy it while beginning to plan our spring outdoors activities. Whether your favourite activity is golfing or cycling, it is now time to get ready by polishing your clubs while visualizing your first teeing off or by tuning up your bike while looking forward to your first ride of the season. And for those simply aiming for a more relaxing leisure, let's get out and energize yourself while walking in your neighbourhood and use this opportunity to catch up with people you know, to take time to see new places and to exercise.

Hurray for spring!

## Making every day Earth Day



April 22 was Earth day. Earth Day is the largest environmental event in the world. You can make your own contribution in saving the planet simply by conserving water, energy and waste. Do not miss opportunities like this to

participate in Earth Day celebrations in your own community. You can easily reduce your carbon footprint by eliminating a collection of some sundry items that have piled up over years and not throwing away anything that can be re-used or re-purposed.

## Tips to help reduce waste:

- ❖ Check each faucet and toilet for drips and leaks and report any problem to your Resident Manager or Office staff.
- ❖ Reuse, Reduce and Recycle – To be really effective, we need to incorporate the 3Rs into our daily routine, which means reducing and reusing materials and packaging wherever possible. Materials and packaging that cannot be reused at home should be recycled.
- ❖ Try to reduce the amount of waste generated in your suite (e.g., buying in bulk, refusing junk mail/flyers deposited in your mailbox, using reusable containers for storage, using natural cleaners as opposed to hazardous materials for household cleaning).
- ❖ You and your relatives can also recycle newspapers, cardboard, pizza boxes, fine paper, aluminum cans, glass/plastic bottles and other materials.
- ❖ Consider purchasing durable products. We can help reducing our carbon footprint by purchasing and repairing, whenever possible, durable products that we can use instead of disposables.

## Winner of the Neighbours Winter Contest: For Kids Only

Tenay Newell from Toronto won the Winter contest in the last issue of Neighbours. Her drawing titled "A drawing state of mind" was selected among all those received. Tenay will receive a prize valued at \$500 for a stay at Great Wolf Lodge, in Niagara Falls, Ontario. Congratulations to her and we wish to thank all children who also participated.

## MetCap Memo

### When is my rent payment due?

Please remind that the payment for your rent is due on the first day of each month. Payment can be made by cheque, certified cheque or money order provided to your Resident Manager. For further details, please refer to our Welcome Home Brochure.

### Maintenance Request Forms

In order to make sure that your repair requests are handled promptly, please fill out a Maintenance Request form that is available from your Resident Manager and at [www.metcap.com](http://www.metcap.com) on the "Resident Assistance" page. When doing this, please keep a copy for your records and provide the remaining copies to your Resident Manager for his or her follow-up. By following this simple procedure, you will make it possible for us to resolve any maintenance issues you may have.

### New MetCap Properties

Welcome to residents in these buildings recently added to the MetCap portfolio:

#### New Brunswick

151 Queen St, Fredericton  
155 Mystery Lake Dr., Saint John  
Reading & Roxbury, Saint John  
411 Ellerdale Street, Saint John  
1 & 5 Alpha Place, Saint John

#### Nova Scotia

14 Jackson Road, Dartmouth  
15 Kennedy Drive, Dartmouth  
28 & 30 Primrose Street, Dartmouth  
44 Primrose Street, Dartmouth  
104, 106 Albro Lake Rd, Dartmouth  
127 Slayter Street, Dartmouth

#### Ontario

32 Maynard Avenue, Toronto  
118 Tyndall Avenue, Toronto

For those that are not aware of it, through its Resident Referral Program, MetCap Living offers a rare opportunity to choose your neighbour! Any time your friends, family, co-workers or contacts are contemplating moving to a new residence, invite them to check out MetCap Living. Once an application has been approved and your new neighbours have moved in to their suite, you will be eligible to receive an incentive, our way of saying "thank you for sending us good neighbours".

All you have to do is to contact your Resident Manager for more details about this program.

### Corporate Office Closures (Spring & Summers periods)

MetCap's head office will be closed on:

- ❖ Victoria Day - May 19, 2014
- ❖ St Jean Baptiste - June 24
- ❖ Canada Day - July 1, 2014

## Important Numbers:

Fire/Medical Emergencies: 911  
Resident Helpline: 1-877-638-2271  
Maintenance Office: 514-748-6903  
After-Hours Emergencies: 1-866-511-0536



1285 Décarie, Suite 2,  
St-Laurent, Quebec  
H4L 3N2  
Tel.: 514-748-6901

## This Is Your Newsletter...

This newsletter is for MetCap residents, and we want it to be helpful to you. Please let us know what you'd like us to provide in the newsletter. We're open to suggestions! Send your ideas to [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) or to Dorothy Parsons at MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

## Neighbours Contest

In keeping with the theme of celebration, why not pay tribute to the dedicated staff of your building. To do so, all MetCap residents are invited to enter the spring 2014 Neighbours contest. All you need to do is simply write a short note about your favourite building staff by describing briefly what makes them very special to you. You can email it to Customer Service at [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) or just mail it to Dorothy Parsons at 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4. One winner will receive a prize valued at \$200.

Contest Entry Deadline: June 15, 2014.

Winner will be notified by telephone by June 30.

# Voisins

PRINTEMPS 2014

## Le printemps est dans l'air!

Célébrons l'arrivée du printemps, bien que tardive! Les fleurs multicolores commenceront bientôt à s'épanouir, la température se réchauffe lentement et c'est maintenant le temps de sortir à l'extérieur et d'en profiter tout en commençant à planifier nos activités extérieures printanières. Que votre activité favorite soit le golf ou la randonnée en vélo, c'est le bon moment de vous préparer en astiquant vos bâtons de golf tout en visualisant votre premier départ ou bien en faisant la mise au point de votre vélo tout en anticipant avec plaisir votre première randonnée de la saison. Et pour ceux et celles qui recherchent simplement une activité de loisir plus relaxante, sortez et faites le plein d'énergie en marchant dans votre voisinage et en profitant de l'occasion pour rencontrer des gens que vous connaissez bien, prendre le temps d'explorer de nouveaux endroits et faire de l'exercice.

Vive le printemps!

## Faites de chaque jour le Jour de la Terre



Le 22 avril était le Jour de la Terre. Le Jour de la Terre est le plus important événement environnemental dans le monde. Vous pouvez contribuer à protéger la planète simplement en économisant l'eau et

l'énergie ainsi qu'en réduisant les déchets. Ne ratez pas de telles opportunités de participer aux célébrations du Jour de la Terre dans votre communauté. Vous pouvez réduire votre empreinte carbone en éliminant les accessoires inutiles que vous avez accumulés avec le temps tout en conservant les items pouvant être réutilisés ou auxquels on peut donner une autre utilité.

## Conseils afin de réduire le gaspillage et les déchets:

- ❖ Vérifiez les égouttements et les fuites des robinets ainsi que des toilettes et signalez tout problème à votre gestionnaire d'immeuble ou au personnel de bureau de l'immeuble.
- ❖ Réduire, Réutiliser et Recycler – Afin de connaître du succès, nous devons incorporer les 3 R dans notre quotidien, ce qui implique de réduire et réutiliser les matériaux et les emballages lorsque c'est possible. Les matériaux et les emballages ne pouvant être réutilisés à domicile doivent être recyclés. N'hésitez pas à réduire la quantité de déchets générés dans votre appartement (c.-à-d. en achetant en vrac, en refusant le courrier et les circulaires indésirables déposés dans votre boîte aux lettres, en utilisant des contenants réutilisables pour l'entreposage ou le rangement, en utilisant des nettoyeurs naturels plutôt que des matériaux dangereux pour votre entretien ménager). Vous et vos proches pouvez également recycler les journaux, les cartons, les boîtes de pizza, le papier fin, les contenants en aluminium, les bouteilles de verre et de plastique ainsi que divers autres matériaux.
- ❖ Considérez l'option d'acheter des produits durables. Nous pouvons tous aider à réduire notre empreinte carbone en achetant et en réparant, lorsque c'est possible, des produits durables que nous pouvons utiliser au lieu des produits jetables.

## Gagnant du Concours Neighbours : Seulement pour les enfants

Tenay Newell de Toronto a gagné le concours de la dernière édition de Neighbours. Son dessin a été sélectionné parmi tous ceux reçus. Tenay recevra un prix d'une valeur de 500\$ pour un séjour au Great Wolf Lodge à Niagara Falls, Ontario. Toutes nos félicitations à Tenay et nous tenons à remercier tous les enfants ayant participé au concours.

## Mémo de MetCap

### À quel moment mon paiement de loyer est-il dû?

SVP, prenez note que le paiement de votre loyer est dû le premier jour de chaque mois. Le paiement peut être effectué par chèque, chèque certifié ou mandat poste/bancaire remis à votre Gestionnaire d'immeuble. Pour plus d'information, veuillez référer à notre Brochure d'Accueil.

### Formulaires de requête d'entretien

Afin de vous assurer que vos requêtes de réparation bénéficient d'un suivi rapide, veuillez compléter un formulaire de requête d'entretien que vous pouvez vous procurer auprès de votre Gestionnaire d'immeuble ainsi qu'au [www.metcap.com](http://www.metcap.com) sur la page destinée à l'assistance aux résidents. Dans un tel cas, veuillez svp conserver une copie pour vos dossiers et remettre les autres copies à votre Gestionnaire d'immeuble afin qu'un suivi approprié soit fait. En suivant cette procédure toute simple, vous nous permettrez ainsi de solutionner rapidement tout problème d'entretien auquel vous pourriez être confronté.

### Nouveaux immeubles de MetCap

Bienvenue aux résidents de ces immeubles

récemment incorporés dans le portefeuille de MetCap:

#### New Brunswick

151 Queen St, Fredericton  
155 Mystery Lake Dr., Saint John  
Reading & Roxbury, Saint John  
411 Ellerdale Street, Saint John  
1 & 5 Alpha Place, Saint John

#### Nouvelle-Écosse

14 Jackson Road, Dartmouth  
15 Kennedy Drive, Dartmouth  
28 & 30 Primrose Street, Dartmouth  
44 Primrose Street, Dartmouth  
104, 106 Albro Lake Rd, Dartmouth  
127 Slayter Street, Dartmouth

#### Ontario

32 Maynard Avenue, Toronto  
118 Tyndall Avenue, Toronto

Pour ceux qui l'ignorent, MetCap Living, grâce à son programme de référence de résident, vous offre une opportunité de pouvoir choisir vos voisins et de recevoir une récompense en argent. À tout moment où vos amis, des membres de votre famille, des collègues de travail ou des connaissances regardent la possibilité de déménager dans un nouvel immeuble, invitez-les à consulter MetCap Living. Une fois la demande approuvée et que vos nouveaux voisins auront emménagé dans leur appartement, nous appliquerons cette récompense à votre compte, notre façon à nous de vous remercier pour nous avoir permis d'accueillir de nouveaux voisins.

Tout ce que vous devez faire est de communiquer avec votre Gestionnaire d'immeuble pour avoir plus d'information au sujet de ce programme

### Fermeture du siège social (Périodes du printemps & de l'été)

Le siège social de MetCap sera fermé le:

- ❖ Fête de la Reine / Journée nationale des patriotes - 19 Mai 2014
- ❖ Saint-Jean-Baptiste - 24 Juin 2014
- ❖ Fête du Canada - 1er Juillet 2014

## Numéros Importants:

Urgences feu/médicales: 911  
Résident ligne d'aide: 1-877-638-2271  
Bureau de l'entretien: 514-748-6903  
Urgences hors des heures normales: 1-866-511-0536



1285 Décarie, Suite 2,  
St-Laurent, Québec  
H4L 3N2  
Tel.: 514-748-6901

## Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) ou à Dorothy Parsons à notre bureau de Toronto: MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

## Concours Neighbours

Sous le même thème de célébration, vous avez l'opportunité de rendre hommage au personnel attentionné de votre immeuble. À cette fin, tous les résidents de MetCap sont invités à participer au concours Neighbours du printemps 2014. Vous n'avez tout simplement qu'à nous écrire un petit mot pour parler de votre personnel d'immeuble préféré en décrivant brièvement ce qui les rend si spéciaux à vos yeux. Vous pouvez l'acheminer au Service à la clientèle au [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) ou simplement en le postant à l'attention de Dorothy Parsons au 260 Richmond St. E, suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4. Un gagnant se verra remettre par la suite un prix d'une valeur attrayante.

Date limite d'inscription: le 15 Juin 2014.

Le gagnant sera avisé par téléphone d'ici le 30 Juin