

## Introduction

L'été est arrivé! C'est la saison des températures chaudes, des barbecues et des activités extérieures entre amis. Les enfants ont fini l'école et on peut aisément percevoir leur enthousiasme. Que ce soit dans nos piscines extérieures ou dans les parcs environnants, une foule de plaisirs estivaux s'offrent à vous dans votre arrière-cour. Qu'avez-vous au programme pour l'été?

## Activités de MetCap

### Collecte de nourriture annuelle Spring Hope (Ontario)



Plusieurs de nos résidents ont participé à notre collecte de nourriture annuelle Spring Hope qui a eu lieu le 28 avril dans tous nos immeubles situés en Ontario. Les administrateurs ainsi que les résidents de ces immeubles se sont rassemblés dans le but d'aider ceux qui sont dans le besoin en donnant des denrées non périssables telles que des conserves et de la nourriture conditionnée. Les participants avaient la possibilité de contribuer en ligne ou en personne

par le biais de collecte porte à porte ou dans les bureaux administratifs de ces immeubles. La Collecte de nourriture annuelle Spring Hope s'est avérée un franc succès grâce à la collecte de plus de 600 livres de nourriture. Merci infiniment à tous ceux qui y ont participé!

## Notre Croissance se Poursuit

Veillez vous joindre à nous pour souhaiter la bienvenue à ces nouveaux membres de la famille MetCap:

- ✿ 1501 Woodbine Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 225-227 Cosburn Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 120 Elm Street (Collingwood, Ontario)

## Les gagnantes de notre concours Neighbours du printemps

Félicitations à Carol McPhee de St. John's au Nouveau-Brunswick et à Catherine Smyth de Toronto en Ontario à titre de gagnantes de notre concours Neighbours du printemps! Elles nous ont écrit afin de nous informer sur les différentes façons dont elles contribuaient à protéger l'environnement.

Carol et sa famille utilisent des ampoules électriques écoénergétiques, prennent des douches rapides et éteignent les lumières durant la journée. Catherine et sa famille utilisent les bacs verts et bleus de leur immeuble afin de réduire la quantité de déchets qu'ils jettent aux ordures, économisent l'eau pendant qu'ils se douchent ou se brossent les dents et maintiennent également les rideaux fermés durant la saison estivale afin de maintenir en tout temps une fraîcheur dans les pièces sans devoir faire fonctionner le climatiseur. Merci à Carol et à Catherine pour avoir partagé ces conseils pratiques avec nous!



## Mémos de MetCap

### Comment recevoir de l'assistance

Il existe plusieurs alternatives permettant à nos résidents d'obtenir toute l'assistance requise.

Dans le cas d'une urgence majeure tel un incendie ou toute situation constituant une menace pour votre vie, appelez immédiatement le 911. Vous devriez également communiquer avec votre Gestionnaire immobilier dès que vous serez en sécurité. Pour les autres situations d'urgence – telle une inondation dans votre appartement ou si vous êtes bloqué à l'intérieur de la cage d'ascenseur – à l'extérieur des heures habituelles de bureau, les résidents peuvent téléphoner à la ligne téléphonique d'urgence au 416-340-0536 ou au 1-866-511-0536. Toutes les situations non urgentes doivent être reportées jusqu'au prochain jour ouvrable.

Toutes les autres situations non urgentes peuvent être communiquées directement à votre Gestionnaire immobilier lors de la journée ouvrable suivante. Vous pouvez demander de l'assistance en complétant le formulaire de demande d'entretien que vous pouvez vous procurer au bureau de votre immeuble. Les situations liées à la lutte antiparasitaire, à des demandes d'entretien, à la perte de clés ou au fait que vous vous retrouvez hors de votre appartement fermé à clé ne sont pas considérées comme des urgences.

Veillez communiquer avec la ligne d'assistance téléphonique aux résidents si vous avez besoin d'assistance, comme dans les cas où vous désirez effectuer le suivi sur une demande d'entretien. Nos représentants du service à la clientèle sont disponibles en téléphonant au 1-877-638-2271 ou par courriel à [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com).

Il est très important que le bureau de votre immeuble détienne vos coordonnées mises à jour. Vous devriez également aviser le personnel si vous ou une de vos connaissances aviez besoin d'assistance dans le cas d'une situation d'évacuation.

### Règles d'étiquette sur les balcons

L'été est la meilleure saison pour bien profiter de votre balcon. Voici quelques règles à se rappeler afin de pleinement apprécier votre petit paradis extérieur :

- ✿ Évitez les niveaux sonores élevés. Votre plaisir à l'extérieur pourrait déranger vos voisins.
- ✿ Assurez-vous que votre balcon soit propre et bien rangé. Un balcon en désordre et encombré peut attirer les insectes et même être un risque pour la sécurité.
- ✿ Surveillez vos petits. Les enfants ne devraient jamais être laissés sur les balcons sans surveillance.
- ✿ Portez attention à ceux qui demeurent au-dessous de vous. Ne jetez rien à partir de votre balcon.

### Lutte antiparasitaire

Personne ne désire accueillir chez soi des insectes importuns. Il est facile de garder votre résidence à l'abri des fourmis et d'autres insectes en suivant ces quelques conseils :

- ✿ Ne laissez pas de nourriture sur les comptoirs ou sur la table à dîner durant la nuit.
- ✿ Refermez hermétiquement toutes les boîtes ou contenants de nourriture. Les insectes adorent manger!
- ✿ Lavez votre vaisselle immédiatement. Les assiettes empilées attirent les bestioles telles que les blattes.
- ✿ Vidangez toujours l'eau de votre évier. Saviez-vous que les blattes peuvent nager et adorer se tenir dans les piscines?
- ✿ Signalez au bureau administratif de l'immeuble toute présence de trous dans les moustiquaires, sous les évier ou dans d'autres endroits de l'appartement. Les insectes peuvent pénétrer dans votre appartement par ces petits trous.
- ✿ Vérifiez la présence d'insectes dans vos lits, vos aires de repos et vos canapés à chaque semaine.

- ✿ Maintenez votre cuisine et votre salle de bain le plus au sec possible.
- ✿ Couvrez bien toute nourriture que vous devez laisser sur place.
- ✿ Conservez les fruits mûrs au frigo afin de prévenir les mouches à fruit.
- ✿ Nettoyez immédiatement tout dégât gluant.
- ✿ Disposez régulièrement des sacs à déchets. Ne laissez pas vos déchets s'accumuler pendant plusieurs jours.
- ✿ Soyez prudent lorsque vous achetez des marchandises d'occasion dans des ventes de garage ou à d'autres endroits. Vérifiez bien l'absence d'insectes ou d'œufs avant de les apporter dans votre résidence.
- ✿ Nettoyez les endroits encombrés incluant les piles de journaux et les vieilles boîtes qui sont des endroits parfaits pour se cacher.

Ne soyez pas mal à l'aise si vous faites la découverte d'insectes dans votre appartement. Ils peuvent pénétrer dans n'importe quelle maison, quel que soit votre style de vie ou l'endroit où vous demeurez. Avisez immédiatement le personnel de l'immeuble si vous constatez la présence d'insectes dans votre appartement afin que nous puissions gérer ce problème le plus rapidement possible. Travaillons ensemble afin de maintenir nos immeubles libres de toute présence d'insectes.

### Choisissez votre voisin

Est-ce que vous aimez l'endroit où vous demeurez? Pourquoi ne pas nous référer un voisin et ainsi contribuer à accroître la communauté de MetCap Living! Vous pourriez être admissible à recevoir un incitatif si vous nous référer un locataire éventuel. Les résidents demeurant dans un immeuble de MetCap Living depuis au moins une année peuvent participer. Communiquez avec votre Gestionnaire immobilier ou avec un agent de location sur place pour plus d'information à ce sujet.

## Numéros Importants:

Urgences feu/médicales : 911  
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271  
Hors des heures normales: 1-866-511-0536



395 Boulevard de la Côte-Vertu,  
Saint-Laurent, QC H4N 1E6  
Tel.: 514-332-0009  
Fax: 514-342-4999

## Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) ou à Dorothy Parsons à notre bureau de Toronto: MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

## Concours Neighbours

Quelles sont les idées créatives que vous mettez de l'avant afin de protéger l'environnement?

Décrivez-nous vos trucs et astuces pour recycler des accessoires ménagers, conserver l'énergie et réduire votre consommation d'eau afin d'avoir la chance de gagner un iPad mini d'une valeur de 500\$!

Faites-nous parvenir vos inscriptions d'ici le 15 Sept. par courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com) ou par la poste à l'attention de Dorothy Parsons au 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.

