

## A Time For New Beginnings

Spring means rejuvenation, growth and new beginnings. The skies are brighter, the landscape lush with a kaleidoscope of colours. What better way to welcome Spring than by honouring the environment or giving back to your community.

This year, many of our buildings will participate in the Spring Hope Annual Food Drive. Residents can contribute in-person at participating buildings or donate online at <http://www.springhopefooddrive.ca/>.

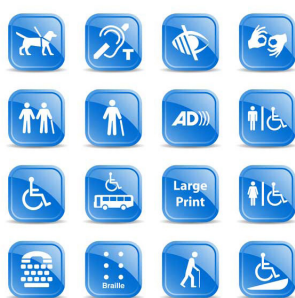
MetCap is also proud to recognize Earth Day 2019, which will take place on April 22, 2019.

In this issue you'll find information on how to keep your balcony in top shape, conserving water and energy, tips for finding community events and what buildings we've added to the MetCap family.

## Disability Accommodation & Procedure Policy

MetCap Living is committed to being responsive to the needs of our tenants. We strive to provide quality services that are accessible to all.

MetCap Living will make reasonable efforts to ensure policies, practices and procedures and the delivery of services provided to persons with disabilities and all our tenants are in keeping with the principles of dignity, equity/equality of outcome, independence and integration.



155 Mystery Lake Dr.,  
Saint John, NB E2J 4B5  
Tel.: 506-214-7155

## Getting Out in the Community

Community events are a great way to make the most of Spring. Some family-friendly and accessible activities include drop-in programs, picnics, pickup games in the park and community meet ups. If you prefer to stay indoors, book clubs, playdates and movie nights are great options.

You can find community events by:

- Keeping an eye on social media. Facebook groups will often post upcoming events.
- Checking the notice boards of your building.
- Visiting your local library, community centre or place of worship

## Rising MetCap Stars

We are proud to recognize Saffia Hassin Dewan who has been named the Federation of Rental Housing Providers of Ontario's Best Resident Manager of the Year.

Saffia has been the Resident Manager at 45 Greencrest Circuit for over 20 years. She continuously does whatever it takes to meet tenants' needs. She ensures all work orders are responded to within 24 hours and completed within one week. During recent power outages caused by bad weather, Saffia and fellow resident manager Arif personally knocked on every door to check up on residents.

Congratulations Saffia!



## MetCap Memo

### Balcony Etiquette

Your balcony is an extension of your home. We want to share some friendly reminders to help you make the most of your outdoor space while being considerate of others.

- Residents may want to do outdoor grilling now that the weather is better. Coal barbecues are strictly prohibited because they are a major fire hazard. Small outdoor gas barbecues may be used.
- Be mindful of the amount of noise you're making. Noise can disrupt your neighbours even though you're outside.
- Keep your balcony neat and tidy. Never throw things from your balcony and secure anything that can fly away or fall off the edges.
- Small animals and pests are often attracted to cluttered spaces where they can hide. Stay on top of cleaning your balcony to discourage unwanted critters.
- Make your balcony a safe space by removing anything small children can climb on. Always keep an eye on kids playing in the balcony.

### Small Steps, Big Impact

Small actions have big results. There are a few steps you can take to help reduce your impact on the environment every day of the year:

- Maintenance is key. Let your Resident Manager know right away about any leaks, tears in screen doors, broken latches or anything else that needs attention. They can't help if they don't know.
- Try and limit the use of AC units on unseasonably warm days. You can opt for a fan.
- Keeping the curtains closed during the day can help regulate temperatures.
- Take shorter showers to help save water.
- Unplug appliances when you aren't using them.
- Make sure your fridge and freezer are sealed properly when the door is shut. Report any issues to your Resident Manager.

## Important Numbers:

Fire and Medical Emergencies: 911  
Resident Helpline: 1-877-638-2271  
After Hours Emergencies: 416-340-0536 (GTA only)  
or 1-866-511-0536  
Office numbers (These are building specific. Please check with your management office for more information)

## Choose Your Neighbour

What's better than having your friend as your neighbour? Tenants who refer potential residents may be eligible for an incentive. See your Resident Manager for more information.

## Office Closures

Our offices will be closed on:

Good Friday - April 19, 2019 (ON, NS, NB and BC).  
Easter Monday - April 22, 2019 (QC)  
Victoria Day - May 20, 2019 (ON, QC, BC)  
Canada Day - July 1, 2019

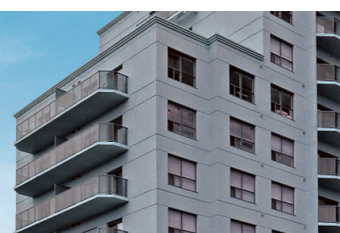
## Here We Grow Again

We'd like to welcome the following buildings to the MetCap family:

| ONTARIO                                       |                                          |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| • 440 Rathburn Road, Toronto                  | • 1340 Danforth Road, Toronto            |
| • 40 Stevenson Road, Toronto                  | • 1350 Danforth Road, Toronto            |
| • 3895 Lawrence Avenue, Toronto               | • 1360 Danforth Road, Toronto            |
| • 24 Ida Street, St. Catharines               | • 25 Cougar Court, Toronto               |
| • 33 Berkley Drive, St. Catharines            | • 2737 & 2757 Kipling Avenue, Toronto    |
| • 44 Berkley Drive, St. Catharines            | • 3, 11, & 19 Iroquois Street, Brantford |
| • 250 Lake Street, St. Catharines             |                                          |
| • 311 Bunting Road, St. Catharines            |                                          |
| • 1249 North Shore Boulevard East, Burlington |                                          |
| BRITISH COLUMBIA                              |                                          |
| • 5600 Dalhousie Road, Vancouver              |                                          |
| • 5450 University Boulevard, Vancouver        |                                          |

## This Is Your Newsletter...

This newsletter is for MetCap residents, and we want it to be helpful to you. Please let us know what you'd like us to provide in the newsletter. We're open to suggestions! Send your ideas to [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) or to Dellah Neequaye at MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.



## NEIGHBOURS CONTEST

Tell us what your favourite Spring memory is for a chance to win \$250 VISA gift card.

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com) or via mail to Dellah Neequaye at 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.



## Le temps du renouveau

Le printemps est signe de régénération, de croissance et de renouveau. Le ciel est plus brillant, le paysage foisonne d'un kaléidoscope de couleurs. Quelle meilleure façon d'accueillir le printemps que de respecter l'environnement ou de redonner à votre communauté.

Cette année, plusieurs de nos immeubles participeront à la collecte annuelle de denrées alimentaires Spring Hope. Les résidents peuvent contribuer en personne dans les immeubles participants ou remettre un don en ligne à l'adresse <http://www.springhopefooddrive.ca/>.

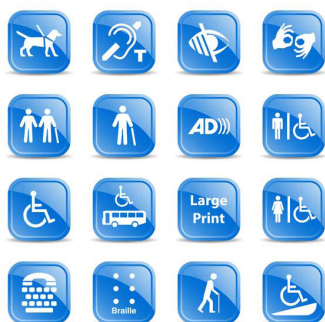
MetCap est également fière de souligner le Jour de la Terre 2019 qui aura lieu le 22 avril 2019.

Dans ce numéro, vous trouverez des informations sur la façon de conserver votre balcon en parfait état ainsi que sur la conservation de l'eau et de l'énergie, des conseils pour la recherche d'activités communautaires et les nouveaux immeubles qui se sont ajoutés à la famille MetCap.

## Politique et procédure en matière d'adaptation pour les personnes handicapées

MetCap Living s'engage à répondre aux besoins de tous nos locataires. Nous nous efforçons de fournir des services de qualité accessibles à tous.

MetCap Living déploiera les efforts raisonnables voulus pour s'assurer que les politiques, pratiques et procédures, ainsi que la prestation des services fournis aux personnes handicapées et à tous nos locataires respectent les principes de dignité et d'équité/égalité au niveau des résultats, de l'autonomie et de l'intégration.



155 Mystery Lake Dr.,  
Saint John, NB E2J 4B5  
Tel.: 506-214-7155

## Quoi faire dans votre communauté

Les activités communautaires sont un excellent moyen de pleinement profiter du printemps. Parmi les activités accessibles à tous et familiales, on trouve des programmes halte-accueil pour jeunes, des pique-niques, des jeux au parc et des rencontres communautaires. Si vous préférez demeurer à l'intérieur, les clubs de lecture, les jeux intérieurs et les soirées cinéma sont également d'excellentes options.

Vous pouvez trouver des événements communautaires en :

- Jetant un coup d'œil aux médias sociaux. Les groupes Facebook affichent très souvent des activités à venir.
- Vérifiant les tableaux d'affichage de votre immeuble.
- Visitant votre bibliothèque locale, votre centre communautaire ou votre lieu de culte.

## Les étoiles montantes de MetCap

Nous sommes heureux de rendre hommage à Saffia Hassin Dewan qui a été nommée Meilleure gestionnaire d'immeuble de l'année par la Fédération des fournisseurs de logements locatifs de l'Ontario.

Saffia a occupé le poste de Gestionnaire d'immeuble du 45 Greencrest Circuit depuis plus de 20 ans. Elle fait tout ce qui est nécessaire afin de répondre adéquatement aux besoins des locataires. Elle s'assure que tous les ordres de travail sont traités dans les 24 heures et complétés dans la semaine qui suit. Lors de récentes pannes de courant causées par le mauvais temps, Saffia et son collègue résident, Arif, ont personnellement frappé à toutes les portes afin de vérifier la condition de tous les résidents.

Félicitations Saffia!



## Mémo de MetCap

### Le bon usage de votre balcon

Votre balcon est une extension de votre résidence. Nous désirons partager quelques rappels amicaux pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre espace extérieur tout en tenant compte du bien-être de vos voisins.

- Maintenant que le beau temps est de retour, les résidents voudront peut-être faire des grillades à l'extérieur. Les barbecues au charbon sont strictement interdits car ils constituent un risque majeur d'incendie. De petits barbecues à gaz extérieurs peuvent être utilisés.
- Faites attention aux bruits que vous faites. Le bruit peut perturber vos voisins, même si vous êtes à l'extérieur.
- Gardez votre balcon propre et bien rangé. Ne jetez jamais d'objets de votre balcon et sécurisez bien tout ce qui risque de s'envoler ou chuter du rebord.
- Les petits animaux et la vermine sont souvent attirés par les espaces encombrés où ils peuvent se cacher. Assurez-vous de toujours bien nettoyer votre balcon afin de décourager ces petites bestioles indésirables.
- Faites de votre balcon un endroit sécuritaire en enlevant tout objet que les petits enfants peuvent escalader. Gardez toujours un œil sur

les enfants lorsque ceux-ci jouent sur le balcon.

### Petits pas, gros impact

Les petites actions génèrent toujours de gros résultats. Voici quelques mesures que vous pouvez mettre en place afin de réduire votre impact sur l'environnement chaque jour de l'année :

- L'entretien est la clé. Informez immédiatement votre responsable local des fuites, des déchirures dans les portes moustiquaires, des verrous cassés ou de toute autre chose nécessitant une intervention rapide. Ils ne pourront pas vous aider s'ils ne le savent pas.
- Essayez de limiter l'utilisation des climatiseurs lors de journées anormalement chaudes. Vous pouvez possiblement opter pour un ventilateur.
- Maintenir les rideaux fermés pendant la journée peut aider à réguler les températures.
- Prenez des douches plus courtes pour économiser l'eau.
- Débranchez les appareils électriques lorsque vous ne les utilisez pas.
- Assurez-vous que votre réfrigérateur et votre congélateur sont scellés adéquatement lorsque la porte est fermée. Signalez tout problème à votre Gestionnaire d'immeuble.

## Numéros importants:

Urgences feu/médicales : 911  
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271  
Hors des heures normales: 1-866-511-0536

## Choisissez votre voisin

Quoi de mieux que d'avoir un de vos amis comme voisin? Les résidents qui nous réfèrent des amis ou des membres de leur famille pourraient être admissibles à recevoir un incitatif. Communiquez avec votre Gestionnaire immobilier pour de plus amples informations à ce sujet.

## Fermeture des bureaux

Nos bureaux seront fermés :  
Vendredi Saint – 19 avril 2019 (ON, N.-É, N.-B. et C.-B.)  
Lundi de Pâques – 22 avril 2019 (QC)  
Fête de la Reine/Journée nationale des patriotes – 20 mai 2019 (ON, QC, C.-B.)  
Fête du Canada – 1er juillet 2019

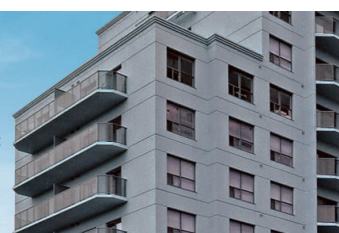
## Notre croissance se poursuit toujours!

Nous aimerions souhaiter la bienvenue dans la grande famille MetCap aux résidents des immeubles suivants :

|                                             |                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| ONTARIO                                     | 1340 Danforth Road, Toronto          |
| 440 Rathburn Road, Toronto                  | 1350 Danforth Road, Toronto          |
| 40 Stevenson Road, Toronto                  | 1360 Danforth Road, Toronto          |
| 3895 Lawrence Avenue, Toronto               | 25 Cougar Court, Toronto             |
| 24 Ida Street, St. Catharines               | 2737 & 2757 Kipling Avenue, Toronto  |
| 33 Berkley Drive, St. Catharines            |                                      |
| 44 Berkley Drive, St. Catharines            | 3,9 & 11 Iroquois Street, Brantford  |
| 250 Lake Street, St. Catharines             | COLOMBIE-BRITANNIQUE                 |
| 311 Bunting Road, St. Catharines            | 5600 Dalhousie Road, Vancouver       |
| 1249 North Shore Boulevard East, Burlington | 5450 University Boulevard, Vancouver |

## Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: [customerservice@metcap.com](mailto:customerservice@metcap.com) ou à Dellah Neequaye à notre bureau de Toronto: MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.



## CONCOURS NEIGHBOURS DU PRINTEMPS

Décrivez-nous votre plus beau souvenir du printemps afin de vous mériter la chance de gagner Carte-cadeau VISA de 250 \$. Envoyez-nous vos inscriptions avec votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com) ou par la poste à l'attention de Dellah Neequaye, au 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.