METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

Neighbours

WINTER 2021

Happy 2021!

MetCap Living would like to wish all of our residents and staff a very happy new year. We hope everyone had a safe holiday season. Let's make 2021 truly amazing through understanding, togetherness and support. We're looking forward to all the possibilities this year will hold.

We've included a lot of helpful information in this issue, including how to get help with maintenance requests and our Rent Repayment program.

We're Here for You

We are all in this together. MetCap Living offers a Rent Repayment program for residents who have been affected by COVID-19 and may require some assistance. Please email paymentplans@metcap.com if you have any concerns we can address during these challenging times.

Supporting Our Communities

We're encouraging our residents to support their communities by donating to either their local food bank or national organizations such as Food Banks Canada (https://www.foodbankscanada.ca/).

Food Banks Canada / Banques alimentaires Canada

Important Numbers:

Fire and Medical Emergencies: 911
Resident Helpline: 1-877-638-2271
After Hours Emergencies: 416-340-0536 (GTA only)
or 1-866-511-0536

Office Closures

Please note that MetCap offices will be closed on:

- Family Day | February 15 (British Columbia, Ontario and New Brunswick)
- Heritage Day | February 15 (Nova Scotia)
- Good Friday | April 2 (Except for Quebec)

MetCap's Rising Stars

MetCap staff strive to go above and beyond for residents. Resident Managers Jamile Daley and Nickesha William are no exception. They made sure resident K.D. got the medical attention they needed and made sure the resident got home safely after.

"...Nickesha and Jamile came to my rescue and brought me safely, warmly and comfortably home later that day. I keep Nickesha's business card in my purse! I'm so very grateful. They are a wonderful, special and heroic couple. "

Thank you Jamile and Nickesha for your dedication to the residents at 15 Eva Road!

Here We Grow Again

We're excited to welcome over 3,600 new units to the MetCap Living family! We've expanded to include properties from Nova Scotia, British Columbia and Ontario.

Help us grow our family! You may be eligible for incentives if you refer a potential MetCap resident. Learn more at your Management Office.

Office Numbers

These are building specific. Please check with your management office for more information

MetCap LIVING

155 Mystery Lake Dr.,
Saint John, NB E2J 4B5
Tel.: 506-214-7155

MetCap Memo

Paperless Payment Options

Did you know MetCap Living offers paperless payment options, including pre-authorized payments, electronic cheques, credit card payments and debit card payments? Your Resident Manager can help you determine which option is best for you.

Maintenance Requests

At this time our staff is focused on completing essential in-suite work. This is anything that could impact the health and safety of our residents and staff, including:

- Heating, plumbing and electrical issues, which should be reported as soon as possible during the winter months.
- Broken windows, entrance doors or locks.
- Fire and safety items.
- Malfunctioning appliances.

Elective, cosmetic or any other non-essential maintenance requests will be completed at a later date.

Maintenance requests can be submitted online. Please contact your Resident Manager if you have any questions.

Extended Laundry Room Hours

All laundry rooms will continue to be open 24 hours per day, seven days a week to help residents maintain social distancing.

Be a Good Neighbour

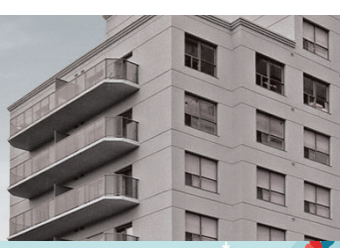
From home offices to virtual classrooms, a lot of residents are spending more time than ever in their units. We kindly ask everyone to be extra mindful of noise and disruption caused by televisions, music, chores, exercising and children playing.

Do Your Part—Wear a Mask

Many municipalities have made it mandatory to wear a mask indoors. We ask all residents to wear a face covering when in common areas such as Management Offices, lobbies, elevators, laundry rooms and parking garages.

This Is Your Newsletter…

This newsletter is for MetCap residents, and we want it to be helpful to you. Please let us know what you'd like us to provide in the newsletter. We're open to suggestions! Send your ideas to customerservice@metcap.com or to MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.



Contest Alert

We want to know how you've been making the most of your time indoors. Tell us your most creative ideas for staying busy at home. We have a special prize for the most creative submission!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to contest@metcap.com or via mail to Attention: Contest, 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.

LE JOURNAL DES RÉSIDENTS DE METCAP

Voisins

HIVER 2021

Bonne Année 2021!

MetCap Living souhaite à tous nos résidents et à notre personnel une très bonne année. Nous espérons que tous ont profité d'une période des Fêtes en santé et en sécurité. Essayons de faire de 2021 une année exceptionnelle en démontrant tous de la compréhension, de la solidarité et un soutien indéfectible à l'égard de tous. Nous anticipons impatiemment toutes les possibilités que cette année aura à nous offrir.

Nous avons inclus de nombreuses informations utiles dans la présente édition, notamment sur la façon d'obtenir de l'aide relativement aux requêtes d'entretien et à notre programme de paiement du loyer en souffrance.

Nous sommes là pour vous

Nous vivons tous la situation actuelle ensemble. MetCap Living propose un programme de remboursement de loyer pour les résidents qui ont été touchés par la COVID-19 et qui pourraient avoir besoin d'aide. Veuillez envoyer un courriel à paymentplans@metcap.com si vous avez des préoccupations quelconques auxquelles nous pouvons répondre en ces temps difficiles.

Soutien à nos communautés

Nous encourageons nos résidents à soutenir leurs communautés en effectuant des dons à leur banque alimentaire locale ou à des organisations nationales comme Banques alimentaires Canada (https://www.foodbankscanada.ca/).

Food Banks Canada / Banques alimentaires Canada

Horaire de fermeture de nos bureaux

Veuillez noter que les bureaux de MetCap seront fermés les journées suivantes :

- Journée de la famille | 15 février (Colombie-Britannique, Ontario et Nouveau-Brunswick)
- Jour férié (Heritage Day) | 15 février (Nouvelle-Écosse)
- Vendredi saint | 2 avril (sauf pour le Québec)

Les étoiles montantes de MetCap

Le personnel de MetCap s'efforce constamment d'aller au-delà des attentes de nos résidents. Nos gestionnaires d'immeuble, Jamile Daley et Nickesha William, ne font pas exception. Ils se sont assurés qu'une de nos résidentes, K.D., puisse obtenir les soins médicaux dont elle avait besoin et que celle-ci pouvait par la suite rentrer chez elle en toute sécurité.

« ... Nickesha et Jamile sont venus à mon secours et m'ont ramenée à la maison en toute sécurité, de la façon la plus chaleureuse et la plus confortable possible plus tard dans la journée. Je conserve dorénavant la carte de visite de Nickesha dans mon sac à main! Je leur suis vraiment très reconnaissante. Ils forment un couple merveilleux, très spécial et des plus héroïques. »

Merci à Jamile et Nickesha pour votre dévouement envers les résidents du 15 Eva Road!

Notre croissance se poursuit toujours!

Nous sommes ravis d'accueillir plus de 3,600 nouvelles unités de logement dans la grande famille MetCap Living! Nous avons acquis de nouvelles propriétés en Nouvelle-Écosse, en Colombie-Britannique et en Ontario.

Aidez-nous à agrandir notre famille! Vous pourriez être admissible à certains incitatifs si vous parrainez un résident potentiel chez MetCap. Apprenez-en plus à ce sujet auprès du bureau de gestion de votre immeuble.

Numéros importants:

Urgences feu/médicales : 911
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271
Hors des heures normales: 416-340-0536 ou 1-866-511-0536

Numéros de bureaux

ils sont spécifiques à l'immeuble. Veuillez vérifier avec votre bureau de gestion pour plus d'informations.

MetCap LIVING

155 Mystery Lake Dr.,
Saint John, NB E2J 4B5
Tel.: 506-214-7155

MetCap Memo

Options de paiement sans papier

Saviez-vous que MetCap Living offre des options de paiement sans papier, y compris les paiements préautorisés, les chèques électroniques, les paiements par carte de crédit et les paiements par carte de débit? Votre gestionnaire d'immeuble peut vous aider à déterminer l'option qui vous convient le mieux.

Requêtes d'entretien

À l'heure actuelle, notre personnel se concentre sur l'exécution de travaux essentiels dans les logements. Il s'agit principalement de tout ce qui pourrait avoir un impact sur la santé et la sécurité de nos résidents et de notre personnel, y compris:

- Problèmes de chauffage, de plomberie et d'électricité qui doivent être signalés le plus tôt possible pendant les mois d'hiver.
- Fenêtres, portes d'entrée ou serrures brisées.
- Équipements liés à la sécurité incendie et à la sécurité.
- Électroménagers défectueux.

Les requêtes d'entretien facultatif, esthétique ou toute autre requête d'entretien non essentiel seront complétées à une date ultérieure.

Les requêtes d'entretien peuvent être soumises en ligne. Veuillez contacter votre Gestionnaire d'immeuble si vous avez des questions à ce sujet.

Horaire prolongé de la buanderie

Toutes les buanderies continueront d'être ouvertes 24 heures par jour, sept jours par semaine, pour aider tous nos résidents à assurer le maintien approprié de la distanciation sociale.

Soyez un bon voisin

Qu'il s'agisse de bureaux à domicile à des cours virtuels, de nombreux résidents passent plus de temps que jamais dans leurs logements. Nous demandons à chacun d'être très attentif au bruit et aux perturbations susceptibles d'être causés par la télévision, la musique, les tâches ménagères, l'exercice et les enfants qui s'amusent.

Faites votre part - Portez un masque

De nombreuses municipalités ont rendu obligatoire le port du masque à l'intérieur. Nous demandons à tous les résidents de porter un masque ou un couvre-visage lorsqu'ils se trouvent dans les espaces communs tels que les bureaux de nos gestionnaires, les halls d'entrée, les ascenseurs, les buanderies et les stationnements.

Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: customerservice@metcap.com ou à MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

Notre concours!

Nous voulons savoir de quelle façon vous avez tiré le meilleur parti de votre temps passé en confinement. Partagez-nous vos idées les plus créatives pour rester occupé à la maison. Nous avons un prix spécial que se méritera la solution la plus créative qui nous aura été soumise!
Envoyez-nous votre inscription au concours avec votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à contest@metcap.com ou par courrier postal à l'attention de : Contest, 260, Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.