

neighbours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

Summer days are here again!



Sunshine. Warm weather. Longer days. There's so much to love about the summer months. Like many of our residents, we're excited to welcome the new season. We hope your summer 2023 is filled with lots of memories, cool treats and relaxing moment. In this issue we're sharing important information to help you enjoy the hotter months.

Keeping humidity away

There are some simple things you can do to keep your unit comfortable as temperatures rise. Help keep humidity at bay by:

- 1 Opening multiple windows to help with fresh air circulation.
- 2 Leaving the balcony door open when possible.
- 3 Window air conditioning units and fans can help keep your unit cool. However, please ensure that any AC units are properly installed by a professional.
- 4 Leaving the bathroom door open after taking a shower.
- 5 Using blackout curtains which can help block the heat of the sun.

Air conditioner installation

Please obtain approval from your Resident Manager if you are planning to install air conditioning units this summer. All installations must be done by a certified professional to ensure units are safely installed. In addition, please make sure your AC is not dripping water on to the apartments below.

Being a good neighbour

Many of us will be using common areas more this summer, especially outdoor spaces. It's important to be mindful of others. This is as simple as cleaning up after ourselves and our pets, minimizing noise and ensuring we aren't disrupting others. For example, dispose of any cigarette butts properly while on your balcony and don't let any debris fall onto the balconies below if you are cleaning your outdoor space. Let's work together to make the most of our shared outdoor spaces.



SUMMER CONTEST

What's one summer tradition you look forward to every summer? Let readers know for your chance to win a prize!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to contest@metcap.com

HELPFUL TIPS

PEST CONTROL

You can minimize pest-related issues by taking a few easy steps including:

- Keeping your indoor and outdoor spaces clean and clutter-free.
- Reporting any issues with windows and doors to your Resident Manager.
- Taking out the trash regularly, keeping sinks empty and storing food properly.
- Closing your balcony door if you notice bees, flies and mosquitos.

You can report any pest-related or general maintenance concerns to your Resident Manager or online at www.metcap.com/portal.

HELPFUL TIPS

MAINTENANCE REQUESTS



The Resident Portal is a quick and easy way to submit your maintenance requests. Visit www.metcap.com.

[com/portal](http://www.metcap.com/portal) to learn more. You can also submit a request to your Resident Manager.

BALCONY MAINTENANCE & BBQ'S



A lot of residents really enjoy sprucing up their balconies, particularly in the summer months. Keep your outdoor space neat, clean and clutter-free by taking a critical look at what you have out there.

This is a friendly reminder that residents are not permitted to use propane or electric BBQ's on balconies.



IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies: 911
Resident Helpline: 1-877-638-2271

After Hours Emergencies:
416-340-0536 (GTA only)
or 1-866-511-0536

HERE WE GROW AGAIN!

We would like to welcome the following properties to the MetCap family:

- 1-120 Beaverbrook Lane (Kanata, ON)
- 5-80 Weeping Willow Lane (Kanata, ON)
- 1971 & 1975 St. Laurent Boulevard (Ottawa, ON)
- 190 Lees Avenue (Ottawa, ON)
- 2920 Fairlea Crescent (Ottawa, ON)

TENANT INSURANCE

Tenant insurance is critical to have when renting a property. It helps cover your personal property against risks such as theft, fire and loss. Residents are encouraged to provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records.

PREAUTHORIZED PAYMENTS



Preauthorized payments are a great way to ensure you pay your rent on time every month. Learn

more at www.metcap.com/pre-authorized-debit-forms.

Les belles journées d'été sont de retour!



Soleil. Temps chaud. Journées plus longues. Il y a tellement d'éléments qui font que nous apprécions tant les mois d'été. Comme beaucoup de nos résidents, nous sommes plus que ravis d'accueillir la nouvelle saison. Nous espérons que votre été 2023 sera rempli de souvenirs, de friandises glacées et de moments de détente. Dans cette édition, nous partageons avec vous quelques informations importantes pour vous permettre de bien profiter des mois les plus chauds de l'été.



CONCOURS DE L'ÉTÉ DE NOTRE INFOLETTRE VOISINS

Quelle est la tradition estivale que vous attendez avec impatience chaque été? Dites-le à nos lecteurs pour votre mérite une chance de gagner un prix! Envoyez-nous votre inscription au concours avec votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à contest@metcap.com

Maintenir l'humidité au plus bas Être de bon voisinage

Il existe plusieurs alternatives simples que vous pouvez mettre de l'avant pour maintenir le confort de votre unité résidentielle lorsque les températures sont à la hausse. Essayez d'éliminer ou de restreindre les sources possibles d'humidité en appliquant celles-ci :

- 1 Ouvrir plusieurs fenêtres pour faciliter la circulation d'air frais.
- 2 Laisser la porte de votre balcon ouverte lorsque cela est possible.
- 3 Les climatiseurs de fenêtre et les ventilateurs peuvent aider à garder votre unité au frais. Veuillez cependant vous assurer que toutes les unités de climatisation sont correctement installées par un professionnel.
- 4 Laisser la porte de la salle de bain ouverte après avoir pris une douche.
- 5 Utiliser des rideaux opaques qui peuvent aider à bloquer la chaleur du soleil.

Beaucoup d'entre nous utiliseront davantage les espaces communs cet été, en particulier les espaces extérieurs. Il est d'autant plus important de penser aux autres. En n'appliquant que des règles aussi simples que de nettoyer après notre passage et de ramasser les excréments de nos animaux de compagnie, en minimisant le bruit et en s'assurant de ne pas déranger les autres. À titre d'exemple, disposez adéquatement de vos mégots de cigarettes sur votre balcon et ne laissez aucun débris tomber sur les balcons des étages inférieurs lorsque vous nettoyez votre balcon. Travaillons ensemble pour profiter au maximum de nos espaces communs extérieurs.

NOTRE CROISSANCE SE POURSUIT TOUJOURS!

Nous sommes ravis d'accueillir les immeubles suivants au sein de la grande famille MetCap :

- 1-120 Beaverbrook Lane (Kanata, ON)
- 5-80 Weeping Willow Lane (Kanata, ON)
- 1971 & 1975 St. Laurent Boulevard (Ottawa, ON)
- 190 Lees Avenue (Ottawa, ON)
- 2920 Fairlea Crescent (Ottawa, ON)

Installation d'appareils de climatisation

Veuillez obtenir l'approbation de votre Gestionnaire d'immeuble si vous prévoyez installer des appareils de climatisation cet été. Toutes les installations doivent être effectuées par un professionnel certifié pour s'assurer que les unités sont installées en toute sécurité. De plus, assurez-vous que de l'eau ne s'écoule pas de votre climatiseur vers les appartements situés au-dessous du vôtre.

ASSURANCE LOCATAIRE

L'assurance locataire est un élément très important lorsqu'il est question de location d'appartement. Celle-ci vous permet de couvrir vos biens personnels contre des risques courants tels que le vol, l'incendie et la perte. Nous demandons aux locataires de fournir une copie de leur contrat d'assurance locataire à leurs Gestionnaires d'immeuble pour leurs dossiers.

PAIEMENTS PAR PRÉLÈVEMENT PRÉAUTORISÉ



Les paiements par prélevement préautorisé constituent un excellent moyen de vous assurer de payer votre loyer à temps chaque mois. Apprenez-en plus en accédant au <https://www.metcap.com/pre-authorized-debit-forms/>.



LUTTE ANTIPARASITAIRE

LUTTE ANTIPARASITAIRE

Vous pouvez minimiser les problèmes liés à toute infestation d'insectes nuisibles en prenant quelques mesures simples, notamment :

- En gardant vos espaces intérieurs et extérieurs propres et sans encombrement.
- En signalant à votre Gestionnaire d'immeuble toute problématique en lien avec les fenêtres et les portes.
- En sortant régulièrement vos rebuts, en vidant les éviers et en rangeant correctement les aliments.
- En fermant la porte de votre balcon si vous remarquez la présence d'abeilles, de mouches et de moustiques.

Vous pouvez signaler tout problème d'entretien général ou lié à la présence d'insectes nuisibles à votre Gestionnaire d'immeuble ou en ligne à l'adresse <https://metcap.com/portal/>.



CONSEILS PRATIQUES

DEMANDES D'ENTRETIEN



Le Portail des résidents est un moyen simple et rapide de soumettre vos demandes d'entretien. Visitez

le <https://metcap.com/portal/> pour en savoir plus. Vous pouvez également soumettre une demande directement à votre Gestionnaire d'immeuble.

ENTRETIEN DES BALCONS ET UTILISATION D'UN BARBECUE



De nombreux résidents apprécient beaucoup de refaire une beauté à leur balcon, surtout pendant les mois d'été. Gardez votre espace extérieur bien ordonné, propre et libre de tout encombrement en ne conservant sur celui-ci que ce qui est requis.

Ceci se veut également un rappel amical que les résidents ne sont pas autorisés à utiliser des barbecues au propane ou électriques sur les balcons.



NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences feu/médicales : 911

Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271

Hors des heures normales : 416-340-0536 (région de Toronto) ou 1-866-511-0536