

# neighb<sup>o</sup>urs

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

## New Year New Beginnings!



We want to wish our MetCap residents a very happy new year. We hope 2023 brings you lots of joy, peace and prosperity. We're kicking off the new year with lots of helpful reminders to help keep you safe while making your home the best it can be.



### Bring on the Cozy Vibes

There are many ways to stay warm as temperatures drop. Here are a few quick tips that can help:

- 1 Opening curtains and blinds during the day to warm up your home.
- 2 Maximizing air flow by ensuring heaters and radiators are not blocked by curtains or furniture.
- 3 Keeping windows closed during colder days and reporting window damage right away to your Resident Manager or through the Resident Portal at <https://www.metcap.com/portal/>.

### Minimizing Humidity



Humidity in your unit can sometimes be uncomfortable. It can also lead to condensation buildup or other maintenance issues. Allowing air flow throughout the unit can help minimize humidity-related issues in your unit. Using a dehumidifier may help to reduce the humidity in your home.

### WINTER CONTEST

Tell us about your favourite winter activity for you chance to win a fun prize!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com)



### FALL CONTEST WINNERS

Congratulations to the winners of our Fall contest. Here are some winning drink recipes for all of us to try.

#### Angela M.'s Pumpkin Spice Latte

Combine milk of your choice, pumpkin puree from a can, pumpkin spice, vanilla extract or vanilla bean paste and sweetener of your choice. Top with whipped cream and sprinkle with some ground cinnamon or nutmeg.

#### Prachi M.'s Fruit Punch Mocktail

Combine orange juice, ginger juice, pomegranate juice, apple juice and lemon juice. Keep chilled until ready to serve. Garnish with orange slices, lemon slices, and pomegranate seeds. Pour contents in a large serving bowl with lots of ice cubes, Before serving, add sparkling water, Garnish

#### A.M.'s Karak Chai

My favorite fall drink recipe is karak chai (Indian-style milk tea) and espresso. It is tasty when served hot and paired with biscuits or fritters.

### TENANT INSURANCE

Tenant insurance is a very critical component of renting a property. It could help cover your personal property against common risks such as theft, fire and loss. We request that tenants provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records.



### HELPFUL TIPS



### ELECTRICAL SAFETY

We're asking all residents to please be careful about electrical overload, which happens when too many appliances are using the same circuit. Electrical overload can lead to power outages and, more seriously, fires.

Here's what you can do to prevent electrical overload:

- ☑ Never use extension cords of multi-outlet converters for heavy appliances.
- ☑ All major appliances should be plugged into a wall receptacle unit. Only plug one heat-producing appliance into a receptacle at a time.
- ☑ Positioning kitchen appliances like toasters and coffee machines so they don't all run off one outlet.



### IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies:  
911

Resident Helpline:  
1-877-638-2271

After Hours Emergencies:  
416-340-0536 (GTA only)  
or 1-866-511-0536

### A REMINDER ABOUT COMMON AREAS

Please help us keep common areas neat and tidy for all residents. Carts, strollers, bikes, boxes and other personal items should not be stored or left in common areas. Other things to keep in mind are:

- Making sure footwear is free of snow and slush before entering buildings.
- Cleaning up after yourself, which includes your pets.
- Throwing garbage down chutes and not leaving them on the garbage room chute floor.
- Storing shoes and mats inside your home and not in hallways or common areas as this is a fire hazard.

## Nouvelle année, nouveaux départs!



Nous souhaitons à tous les résidents de MetCap une Bonne et Heureuse Année. Nous espérons que 2023 vous apportera joie, paix et prospérité. Nous débutons la nouvelle année avec de nombreux rappels des plus utiles afin de vous permettre de demeurer en toute sécurité tout en vous procurant un foyer confortable à souhait.

## Ajoutez une ambiance chaleureuse



Il existe de nombreuses façons de rester bien au chaud lorsque les températures extérieures chutent. Voici quelques conseils susceptibles de vous aider:

- 1 Ouvrir les rideaux et les stores pendant la journée pour réchauffer votre foyer.
- 2 Maximiser la circulation d'air en s'assurant que les appareils de chauffage et les radiateurs ne sont pas bloqués par des rideaux ou des meubles.
- 3 Garder les fenêtres fermées lors des journées plus froides et signaler immédiatement les dommages aux fenêtres à votre Gestionnaire d'immeuble ou via le portail des résidents à <https://www.metcap.com/portal/>.

## Minimiser l'humidité dans les pièces



L'humidité présente dans votre unité locative peut parfois être inconfortable. Cela peut également entraîner une accumulation de condensation ou d'autres petits problèmes d'entretien. Laisser l'air circuler dans l'ensemble de l'unité peut permettre de minimiser les problèmes liés à l'humidité. L'utilisation d'un déshumidificateur peut également aider à réduire l'humidité dans votre foyer.

### RAPPEL RELATIF AUX PARTIES COMMUNES

Aidez-nous à garder les parties communes propres et bien rangées pour tous les résidents. Les chariots, poussettes, vélos, boîtes et autres objets personnels ne doivent pas être entreposés ou laissés dans les espaces communs. Les autres éléments à considérer sont:

- S'assurer que les chaussures sont exemptes de neige et de gadoue avant d'entrer dans les immeubles.
- Bien nettoyer vos pieds, ainsi que les excréments de vos animaux de compagnie.
- Jeter les ordures dans les chutes à ordures et ne pas les laisser sur le plancher de la salle de chute à ordures.
- Ranger les chaussures et les tapis à l'intérieur de votre maison et non dans les couloirs ou les espaces communs, car ce sont des risques potentiels d'incendie.



### NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences feu/médicales : 911  
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271

Hors des heures normales :  
416-340-0536 (région de Toronto)  
ou 1-866-511-0536

## ASSURANCE LOCATAIRE

L'assurance locataire est un élément très important lorsqu'il est question de location d'appartement. Celle-ci vous permet de couvrir vos biens personnels contre des risques courants tels que le vol, l'incendie et la perte. Nous demandons aux locataires de fournir une copie de leur contrat d'assurance locataire à leurs Gestionnaires d'immeuble pour leurs dossiers.



### CONSEILS PRATIQUES

#### SÉCURITÉ DES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

Nous demandons à tous les résidents de faire attention aux surcharges électriques qui surviennent souvent lorsque trop d'appareils utilisent le même circuit électrique. Une surcharge électrique risque d'entraîner des pannes de courant et, menace encore plus grave, des incendies.

Voici ce que vous pouvez faire pour éviter toute surcharge électrique :

- ☑ N'utilisez jamais de rallonges électriques ou de barres d'alimentation à prises multiples pour les gros appareils électriques.
- ☑ Tous les gros appareils électroménagers doivent être branchés dans une prise murale. Ne branchez qu'un seul appareil produisant de la chaleur dans une prise à la fois.
- ☑ Positionnez les petits appareils électroménagers comme les grille-pains et les machines à café de sorte qu'ils ne fonctionnent pas tous sur la même prise.



### GAGNANTS DE NOTRE CONCOURS

Félicitations aux gagnants de notre concours de l'automne. Voici quelques recettes de boissons gagnantes que nous pouvons tous mettre à l'essai.

#### Latte à la citrouille et aux épices d'Angela M.

Mélangez le lait de votre choix, de la purée de citrouille en boîte, des épices pour tarte à la citrouille, de l'extrait de vanille ou de la pâte de gousse de vanille ainsi que l'édulcorant de votre choix. Garnir de crème fouettée et saupoudrer de cannelle ou de muscade moulue.

#### Cocktail au punch aux fruits sans alcool de Prachi M.

Mélangez du jus d'orange, du jus de gingembre, du jus de grenade, du jus de pomme et du jus de citron. Réservez le tout au frais jusqu'au moment de servir. Garnir de tranches d'orange, de tranches de citron et de pépins de grenade. Versez le contenu dans un grand bol de service en y ajoutant beaucoup de glaçons. Avant de servir, ajoutez de l'eau pétillante. Garnir au goût.

#### Karak Chai d'A.M.

Mes recettes de boisson d'automne préférées sont le Karak Chai (thé indien épicé au lait) et l'expresso. Elles sont savoureuses à souhait lorsque servies chaudes et accompagnées de biscuits ou de beignets.

## CONCOURS DE L'HIVER

Parlez-nous de votre activité hivernale préférée pour courir la chance de gagner un prix des plus amusants!

Envoyez-nous votre inscription au concours avec votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com)

