

neighb**o**urs

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER



Fall-ing for Autumn

The air is crisp. Leaves are crunchy. Colours are vibrant. Fall is when nature shows its artistic flair.

In this issue we're covering key maintenance reminders for upcoming seasons, fire safety and contest winners from our previous issue. We also want to take this opportunity to wish all residents who are going back to school a fruitful school year.

Seasonal readiness—what you need to know



- Fall is a great time to prepare for winter. Here are a few things you can do to get ahead of the cooler months:
- 1 Remove, clean and store window AC units.
 - 2 Ensure all window screens are installed correctly. Report any issues—such as tears or other damage—to your Resident Manager.
 - 3 Check to see if everything is in working order. This is a good time to get the ball rolling on maintenance requests.
 - 4 Take an inventory of your winter gear. A little pre-winter organization never hurt anyone.

You may notice the temperature in your units changing as the weather gets cooler. Keeping windows closed can help with this.



SUMMER CONTEST WINNERS

Congratulations to the winners of our Summer contest!

Doyin O. Toronto, ON

I move to Toronto during the heart of winter this year, experiencing the total package of cold and snow. Now that it's summer, I finally see the magic everyone talks about. It's my first summer here, and honestly, I'm loving it.

Wade G. Toronto, ON

This will be the first summer I'll finally have the energy to enjoy sun kissed days and evenings, after being in remission from 2 years of chemotherapy for lung cancer. Getting to go out and have moments with friends and family seems more priceless to me than anything.

April D. Barrie, ON

What brings me joy during summer months? Roadtrips! I love to pack up the car and explore somewhere new in Ontario. Great times with family, windows down, singing our hearts out and enjoying the weather!

Yinette F. Kingston, ON

Summer is my favourite season — the one I enjoy the most. I find joy in the little things, like a peaceful stroll in the park while listening to music, watching my neighbours work on their beautiful gardens and the sound of children playing outside. I also spend time baking and sharing my healthy New York-style cookies. For me, summer is about connection, creativity, and enjoying life at a slower, more meaningful pace.

OFFICE CLOSURES

Thanksgiving Day (Mon, Oct 13)
Christmas Day (Thu, Dec 25)
Boxing Day (Fri, Dec 26)

HERE WE GROW AGAIN!

We are excited to welcome the following property to the MetCap family:
580 The East Mall
(Toronto, Ontario)

Preparing for the unexpected



- Imagine having your day derailed by something such as a clogged toilet. Stocking up on a few key tools can go a long way in ensuring minor inconveniences don't turn into big headaches. Here's a list of tools to have at home for when unexpected things pop up:
- Plunger
 - Basic tools such as hammers, pliers and screwdrivers
 - Light bulbs
 - Flashlights and batteries
 - First aid kit

REPORTING HEATING AND MAINTENANCE CONCERNS

Heating is turned on in our buildings as per individual municipality requirements. Please report any maintenance issues around your unit, including concerns about heating, to your Resident Manager.

Keeping Fire Safety Top of Mind

We must all take fire safety extremely seriously to keep ourselves, our loved ones and our neighbours safe. Here are the small things you can do regularly to prevent fires:

- Never remove or cover smoke alarms. These are the first defence when it comes to fire safety.
- Keep your balconies clear of clutter. Do not store anything in hallways.
- Store flammable materials correctly. All storage information will be listed on containers.
- Never leave lit candles unattended.
- Keep a close eye on your stove while using it.
- Dispose of cigarette butts properly. Do not throw them off the balcony.

IMPORTANT NUMBERS

Fire & Medical Emergencies: 911
Resident Helpline:
1-877-638-2271
After Hours Emergencies:
416-340-0536 (GTA only)
or 1-866-511-0536



What are some of your must-have tools or gadgets to keep things running smoothly in your home? Contest participants will have the opportunity to win a prize worth \$250.

Send us your entries along with your name, address and phone number via email before Oct 15, 2025 to contest@metcap.com.



Fall-ing for Autumn

L'air est vif. Les feuilles tourbillonnent et craquent sous nos pas. Les couleurs sont vives et éclatantes. L'automne est le moment où la nature révèle tout son talent artistique.

Dans cette parution, nous vous remémorons des éléments importants liés à l'entretien pour les saisons à venir, la sécurité incendie et les gagnants du concours de notre édition précédente. Nous souhaitons également à tous les résidents qui retournent à l'école une excellente année scolaire.

Préparatifs saisonniers — ce que vous devez savoir



L'automne est la période idéale pour se préparer à la venue de l'hiver. Voici quelques conseils pour être prêts en prévision des mois les plus froids :

- 1 Démontez, nettoyez et rangez les climatiseurs de fenêtre.

- 2 Assurez-vous que toutes les moustiquaires sont correctement installées. Signalez tout problème, comme des déchirures ou autres dommages, à votre Gestionnaire d'immeuble.
- 3 Vérifiez que tout fonctionne correctement. C'est le moment idéal pour placer vos demandes d'entretien.
- 4 Faites l'inventaire de vos équipements pour l'hiver. Un peu d'organisation avant la saison hivernale ne fait de mal à personne.

Vous remarquerez peut-être que la température intérieure de votre appartement change dès que la température extérieure se refroidit. Gardez alors les fenêtres fermées pour y remédier.

Se préparer à toute éventualité



Imaginez que votre journée soit gâchée par un problème comme des toilettes bouchées. S'assurer d'avoir à portée de la main quelques outils essentiels peut vous aider à éviter que de petits désagréments ne se transforment en véritable casse-tête. Voici une liste d'outils à avoir chez soi en cas d'imprévu :

- Débouchoir à ventouse
- Outils de base tels que marteaux, pinces et tournevis
- Ampoules électriques
- Lampes de poche et piles
- Trousse de premiers soins

SIGNALEMENT DE PROBLÈMES DE CHAUFFAGE ET D'ENTRETIEN

Le chauffage est toujours fonctionnel dans nos immeubles conformément aux exigences municipales. Veuillez signaler tout problème d'entretien concernant votre appartement, y compris les problèmes de chauffage, à votre Gestionnaire d'immeuble

Toujours garder la sécurité incendie à l'esprit



Nous devons tous prendre la sécurité incendie très au sérieux afin d'assurer notre sécurité, celle de nos proches ainsi que celle de nos voisins. Voici quelques petits gestes que vous pouvez poser régulièrement pour aider à prévenir les risques d'incendie:

- Ne retirez ni ne couvrez jamais les détecteurs de fumée. Ils constituent la protection de premier niveau contre les incendies.
- Gardez vos balcons dégagés. N'entreposez rien dans les couloirs.
- Rangez adéquatement les matières inflammables. Toutes les informations d'entreposage sont indiquées sur les étiquettes des contenants.
- Ne laissez jamais de bougies allumées sans surveillance.
- Surveillez attentivement votre cuisinière électrique lorsque vous l'utilisez.
- Jetez vos mégots de cigarettes de manière appropriée. Ne les jetez pas du balcon.



GAGNANTS DE NOTRE CONCOURS ESTIVAL

Félicitations aux gagnants de notre concours estival !

Doyin O. Toronto, ON

J'ai déménagé à Toronto en plein cœur de l'hiver cette année, dans le froid et la neige. Maintenant que l'été est venu, je perçois enfin la magie dont tout le monde parle. C'est mon premier été ici, et honnêtement, j'adore ça.

Wade G. Toronto, ON

Ce sera le premier été où j'aurai enfin l'énergie de profiter pleinement des journées et des soirées ensoleillées après avoir été en rémission après deux ans de chimiothérapie pour un cancer du poumon. Sortir et passer du temps avec mes amis et ma famille me semble plus précieux que tout.

April D. Barrie, ON

Ce qui me rend heureuse pendant l'été ? Les voyages en auto ! J'adore charger la voiture et explorer de nouveaux endroits en Ontario. On passe de bons moments en famille, les fenêtres baissées, à chanter à tue-tête et à profiter du beau temps !

Yinette F. Kingston, ON

L'été est ma saison préférée, celle que j'apprécie le plus. Je trouve de la joie dans les petites choses de la vie, comme une promenade paisible au parc en écoutant de la musique, regarder mes voisins jardiner et entendre les enfants jouer dehors. Je passe aussi du temps à préparer et à partager mes biscuits santé à la new-yorkaise. Pour moi, l'été est synonyme de connexion, de créativité et de plaisir de la vie à un rythme plus lent et plus significatif.

FERMETURE DU BUREAU

Action de grâce (lundi 13 oct.)
Noël (jeudi 25 déc.)
Lendemain de Noël (vendredi 26 déc.)

NOTRE CROISSANCE SE POURSUIT TOUJOURS !

Nous sommes heureux d'accueillir la propriété suivante au sein de la grande famille MetCap :
580 The East Mall (Toronto, ON)

CONCOURS DE L'AUTOMNE

Quels sont vos outils ou gadgets indispensables pour assurer un fonctionnement optimal de votre résidence ? Les participants à notre concours peuvent se mériter un prix de 250 \$.

Envoyez-nous vos inscriptions avec votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone par courriel avant le 15 octobre 2025 à l'adresse contest@metcap.com.