

neighb^ours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

Welcome, Spring!



Spring is a breath of fresh air after the long nights of winter. The days are longer, the sun is out, rain means budding blooms—what’s not to love?

In this issue we’re diving into all things Spring. We’ll go over tips for conserving water and energy, offer suggestions to help you prepare for the warmer months and share some helpful reminders.

Earth Day is everyday



Taking care of the world we live in is everyone’s responsibility. Our small, consistent habits can have the biggest impacts. Being mindful of our water and energy use is a great place to start.

- 1 The average Canadian household used over 200 litres of water per person. Leaks can significantly increase usage and contribute to water waste. Please submit

- 2 Damaged window and door screens can lead to increased energy use. Report rips, broken latches or any other maintenance concerns by completing a maintenance request form at www.metcap.com/portal.
- 3 Opening windows for increased airflow or closing curtains can help regulate temperature without depending on AC units.
- 4 Unplug appliances you aren’t using.
- 5 Make sure fridge and freezer doors are closed properly.
- 6 Remember to turn off lights when not in use or when leaving your unit.

Balcony Etiquette

As the weather gets warmer, here are a few reminders related to balcony etiquette.

- Do not throw or sweep things off your balcony.
- Barbecues use are prohibited on balconies due to fire risk.
- Remove anything that small children can climb on. Always keep an eye on children when they are outside on the balcony.
- Refrain from spilling water over the edge of your balcony while cleaning or watering plants.
- Do not hang planters or plants off the side of your balcony railing.
- Secure items which can fly away.
- Discourage pigeons and other small animals from nesting on your balcony.
- Clutter on balconies should be removed for fire safety purposes.

Know Where it Goes



Recycling and compost are key ways to minimize waste.

- Here are a few tips to keep in mind:
- Check posted signs to understand which items can be recycled at your site.
 - Utilize compost bins where possible for food waste.

Most municipalities share information on how to dispose of your waste in the proper manner. Check your city’s website for more information.

SPRING CONTEST

What’s your must-do activity during summer, one that you never skip? Let us know for your chance to win a prize worth up to \$250!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to contest@metcap.com.



IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies: 911
Resident Helpline:
1-877-638-2271

After Hours Emergencies:
416-340-0536 (GTA only)
or 1-866-511-0536

OFFICE CLOSURES

April 18, 2025 - Easter (BC, ON, NS & QC)
May 19, 2025 Victoria Day (BC & ON)
June 24, 2025 Saint- Jean Baptiste Day - QC

FIREWORKS

Long weekend season is upon us. We want to remind residents that fireworks can be extremely dangerous and cannot be used on MetCap properties. This includes on your balconies or any outdoor spaces around the property.



WINTER CONTEST WINNERS

Congratulations to the winners of our Winter contest winners! Here are the entries.

Kim H. Toronto, ON

I’ve been here for 20 years and a lot of people have been around for that long so everybody really knows everybody and helps each other out. Like neighbours should! That’s what I like about my building.

Jasmin R. Oshawa, ON

The Superintendent Ivana, her spouse Marko and the Assistant Superintendent Bailey treat the residents like family. The building is kept pristine at ALL TIMES thanks to the tireless efforts of Marko. Hats off to the management team for a job well done!

Owen V. Toronto, ON

I love the staff that work so hard to keep the shared areas clean for us all. My favorite thing about my new place is the view, the open feel of the apartment is only the start, we have a great location right next to and overlooking Taylor Creek. We can see the creek and all the people and animals that enjoy the green space.

Ahona and Ayush Nova Scotia

What makes our building special is amazing neighbours and great community events, like the Potluck that Gina recently organized.

Sohaib Naseem Burnaby BC

More than a residence, our building offers a feeling. The feeling of effortless living, with every convenience at your fingertips. The feeling of well-earned relaxation, within our gym and pool. But most importantly, the feeling of connection. Our incredibly special pond and park is a place where you can reconnect with nature, with yourself, and with a sense of peace that is increasingly rare. It is a place that elevates everyday living into something truly extraordinary.

Bienvenue au printemps!



Le printemps apporte une véritable bouffée d'air frais après les longues nuits d'hiver. Les journées rallongent, le soleil brille, la pluie annonce l'éclosion prochaine des fleurs... que demander de plus? Dans cette édition, nous nous penchons sur tout ce qui se rapporte au printemps. Nous vous partagerons des conseils afin d'économiser l'eau et l'énergie, vous proposerons des suggestions pour vous préparer aux mois plus chauds à venir et partagerons quelques rappels utiles.

Le Jour de la terre, c'est tous les jours



Prendre soin du monde dans lequel nous vivons est la responsabilité de chacun. Nos petites habitudes développées au fil du temps peuvent avoir un impact considérable. Être attentif à notre consommation d'eau et d'énergie se veut déjà un excellent point de départ.

- 1 Un ménage canadien moyen consomme plus de 200 litres d'eau par personne. Les fuites d'eau peuvent augmenter considérablement la consommation et contribuer d'autant plus au gaspillage d'eau. Veuillez soumettre immédiatement une demande d'entretien en cas de fuites d'eau.
- 2 Des moustiquaires de fenêtres et de portes endommagées peuvent augmenter la consommation d'énergie. Signalez les déchirures, les loquets brisés ou tout autre problème lié à l'entretien en remplissant un formulaire de demande d'entretien sur www.metcap.com/portal.
- 3 Ouvrez les fenêtres pour augmenter la circulation d'air ou fermez les rideaux peut aider à réguler la température ambiante sans devoir dépendre des climatiseurs.
- 4 Débranchez les appareils que vous n'utilisez pas.
- 5 Assurez-vous que les portes du réfrigérateur et du congélateur sont bien fermées.
- 6 N'oubliez pas d'éteindre les lumières lorsque vous ne les utilisez pas ou lorsque vous quittez votre appartement.

FEUX D'ARTIFICE

La saison des longs week-ends approche. Nous rappelons aux résidents que les feux d'artifice peuvent être extrêmement dangereux et qu'ils ne peuvent être utilisés sur les propriétés gérées par MetCap. Cela inclut les balcons et les aires extérieures autour de la propriété.

FERMETURE DE NOS BUREAUX

18 avril 2025 -
Pâques (C.-B., Ont., N.-É. et Qc)

19 mai 2025 -
Fête de la Reine (C.-B. et Ont.)

24 juin 2025 -
Saint-Jean-Baptiste (Qc)

L'étiquette sur les balcons

Alors que les températures se réchauffent, voici quelques rappels concernant l'étiquette sur le balcon.

- Ne jetez pas et ne balayez pas d'objets hors de votre balcon.
- L'utilisation de barbecues est interdite sur les balcons en raison du risque d'incendie.
- Retirez tout ce sur quoi de jeunes enfants pourraient grimper. Surveillez toujours les enfants lorsqu'ils sont dehors sur le balcon.
- Évitez de renverser de l'eau sur le bord de votre balcon lorsque vous nettoyez ou arrosez les plantes.
- Ne suspendez pas de jardinières ou de plantes sur la balustrade de votre balcon.
- Fixez solidement les objets qui risquent de s'envoler.
- Empêchez les pigeons et autres petits animaux de nicher sur votre balcon.
- Tout encombrement sur les balcons doit être retiré pour des raisons de sécurité incendie.

Chaque chose à sa place



Le recyclage et le compostage sont des moyens essentiels pour minimiser les déchets. Voici quelques conseils :

- Consultez la signalisation sur place pour savoir quels articles peuvent être recyclés dans votre immeuble.
- Utilisez autant que possible les bacs de compostage pour vos déchets alimentaires.

La plupart des municipalités partagent des informations sur la manière d'éliminer vos déchets de manière appropriée. Consultez le site web de votre ville pour plus d'informations.



CONCOURS DE L'HIVER GAGNANTS

Félicitations aux gagnants de notre concours de l'hiver! Voici les heureux élus.

Kim H. Toronto, ON

Je suis ici depuis 20 ans, et beaucoup de gens sont là depuis tout aussi longtemps, donc tout le monde se connaît vraiment bien et s'entraide. Comme des voisins devraient toujours le faire! C'est ce que j'aime dans mon immeuble.

Jasmin R. Oshawa, ON

La surintendante Ivana, son conjoint Marko et la surintendante adjointe Bailey traitent les résidents comme des membres de leur famille. L'immeuble est entretenu de manière impeccable grâce aux efforts inlassables de Marko. Bravo à l'équipe de direction pour son excellent travail!

Owen V. Toronto, ON

J'adore le personnel qui travaille constamment pour maintenir les espaces communs propres pour tous. Ce que je préfère dans mon nouveau logement, c'est la vue. L'espace ouvert de l'appartement n'est que le début. Nous sommes idéalement situés, juste à côté de Taylor Creek et avec vue sur l'emplacement. On peut voir le cours d'eau ainsi que tous les gens et tous les animaux qui profitent de cet espace vert.

Ahona and Ayush Nova Scotia

Ce qui rend notre immeuble si spécial, ce sont nos voisins incroyables et nos formidables activités communautaires comme le Potluck que Gina a récemment organisé.

Sohaib Naseem Burnaby BC

Plus qu'une résidence, notre immeuble offre une sensation unique. Le sentiment d'une vie sans effort, avec tout le confort à portée de main. Le sentiment d'une détente bien méritée, aussi bien dans notre salle de sport que dans notre piscine. Mais surtout, le sentiment de connexion. Notre étang et notre parc exceptionnels constituent un lieu propice où vous pouvez renouer avec la nature, avec vous-même et avec un sentiment de quiétude de plus en plus rare. C'est un lieu qui sublime le quotidien et le rend véritablement extraordinaire.

NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences incendie et médicales : 911

Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271
Urgences en dehors des heures d'ouverture : 416-340-0536 (RGT seulement) ou 1-866-511-0536