

neighbours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

Summer is finally here!



The scent of sunscreen. Biting into a juicy slice of watermelon. Shrieks at the splashpad. Long, lazy days. These are just some of the things that come to mind when you think of summer.

We're diving into this issue of Neighbours with helpful reminders to help all residents have a safe and fun summer. For example, did you know your local municipality offers cooling centres to help beat the heat? Or that many local festivals and events are free? Also in this issue you have the opportunity to win a prize worth \$250. Read until the end to learn how.

Making the most of summer



What's your favourite memory of summer? Was it eating ice cream with your friends? Going on long bike rides? There's so much to do during the longer, warmer days. Here are some things that you can try:

- 1 Attend a free class at the library or community centre.
- 2 Start or join a walking group with your neighbours.
- 3 Visit the local swimming pool or splash pad
- 4 Master the monkey bars at your local park.

HOME MAINTENANCE

Window screens and window restrictors are critical safety features. Please report any damage to window screens or issues with missing window restrictors to your Resident Manager or submit a request via www.metcap.com/portal.

OFFICE CLOSURES

July 1, 2025 (Canada Day)
August 4, 2025 (Civic Holiday)
September 1, 2025 (Labour Day)

No pests no problem

The best pest control is pest prevention. Here are some easy things you can do to keep the pests at bay:

- Keep indoor and outdoor spaces clutter-free.
- Report any issues with doors and windows to your Resident Manager right away or submit a request through www.metcap.com/portal.
- Wash, dry and put away dishes right away.
- Store food properly in the appropriate containers.
- Take out the trash regularly. Remember, a garbage bag a day keeps the pests away.

IMPORTANT NUMBERS

Fire & Medical Emergencies: 911
Resident Helpline:
1-877-638-2271
After Hours Emergencies:
416-340-0536 (GTA only)
or 1-866-511-0536

AC INSTALLATION

Please obtain approval from your Resident Manager if you are planning to install air conditioning units this summer. All installations must be done by a certified professional to ensure units are safely installed. We recommend using AC units that are the same or similar to the ones used at our properties. In addition, please make sure your AC is not dripping water on to the apartments below.

Balcony safety

Your outdoor space is an extension of your home. Many residents enjoy using their outdoor spaces but safety is key:

- Never leave children unattended.
- Do not climb or sit on balcony railings.
- Do not use propane and electric barbecues on balconies.
- Ensure all tripping hazards are removed.
- Do not use ladders, stools or other objects that can be used for climbing especially near railings.

SPRING CONTEST WINNERS

Congratulations to the winners of our Winter contest winners! Here are the entries.

Beverley Mississauga, ON

My building has great staff and management. I enjoy meeting awesome people while working in the community garden and attending the church potluck. The diversity of the event brings harmony and love in our neighborhood.

Michelle Vancouver, BC

Summers are short in Vancouver, so when the sun is out I try to spend as much time as I can outside. I go to the beach with my friends. We play volleyball, spend hours sun bathing and watch the beautiful sunset.

Owen V. Toronto, ON

I love the staff that work so hard to keep the shared areas clean for us all. My favorite thing about my new place is the view, the open feel of the apartment is only the start, we have a great location right next to and overlooking Taylor Creek. We can see the creek and all the people and animals that enjoy the green space.

Beverlee Kingston, ON

My must-do activity during summer is pruning, watering and nurturing my garden. But it is more than just an activity—it adds purpose, meaning and joy to my life. I never skip a day of admiring the beauty of nature—right outside my door, and in my own backyard!

Manish Toronto, ON

Every summer, I never skip watching the sunrise at least once barefoot on the beach, coffee in hand, wrapped in a blanket, just listening to the waves and feeling the world wake up. It's my reset button, my personal tradition, and the one moment I always make time for no matter where I am.

Banarsi Toronto, ON

Summer is all about spending time outdoors with my family. It's the season we look forward to all year long—filled with hiking scenic trails, going on camping trips, and soaking up the sun at the beach. These activities are not just fun; they're how we bond, recharge, and create some of our most cherished memories together.

Pet care



Pets are a beloved part of the MetCap family. This is why it's important we all do our part to ensure everyone can enjoy common spaces to the fullest. To do this we're sharing a few things we'd like you to be mindful of:

- Make sure dogs are on leashes when outside of your unit and in common areas.
- Clean up after your pets. If they poop, you need to scoop.
- Your pets' behaviour while around other animals and people.
- Use the appropriate equipment to transport pets through common areas.

Please do your part to ensure the safety of other pets and residents.

SPRING CONTEST

We want to know what brings you joy during the summer months. Share your thoughts for your chance to win a prize worth \$250! Send us your entries along with your name, address and phone number via email to contest@metcap.com.



L'été est finalement arrivé !



Profitez bien de l'été

Quel est votre meilleur souvenir lié à l'été ? Manger une glace avec vos amis ? Faire de longues balades à vélo ?

Il y a tant à faire pendant les journées plus longues et plus chaudes de la saison. Voici quelques activités à essayer :

- 1 Assister à un cours gratuit à la bibliothèque ou au centre communautaire.
- 2 Créer ou rejoindre un groupe de marche avec vos voisins.
- 3 Visiter la piscine ou la patinoire locale.
- 4 Maîtriser les jeux d'adresse de type trapèze à votre parc local.

ENTRETIEN DE VOTRE APPARTEMENT

Les moustiquaires et les loquets de fenêtre sont des éléments de sécurité essentiels. Veuillez signaler tout dommage aux moustiquaires ou tout problème de loquet de sécurité de fenêtre brisé ou manquant à votre Gestionnaire d'immeuble ou soumettre une demande d'entretien via www.metcap.com/portal.

Pas de vermine, pas de problème



La meilleure façon de lutter contre les insectes et les animaux nuisibles est de faire une bonne prévention. Voici quelques gestes simples pour les tenir à distance :

- Maintenir vos espaces intérieur et extérieur propres.
- Signaler immédiatement tout problème de portes et fenêtres à votre Gestionnaire d'immeuble ou envoyer une requête via le www.metcap.com/portal.
- Laver, sécher et ranger la vaisselle immédiatement.
- Ranger correctement les aliments dans les contenants appropriés.
- Sortir régulièrement les poubelles. N'oubliez pas : un sac poubelle par jour éloigne la vermine.

NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences incendie et médicales : 911
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271
Urgences en dehors des heures d'ouverture : 416-340-0536 (RGT seulement) ou 1-866-511-0536

L'odeur de la crème solaire. Croquer dans une tranche de melon d'eau bien juteux. Les exclamations de joie dans les patinoires. Les longues journées de farniente. Ce ne sont là que quelques-unes des choses qui nous viennent à l'esprit lorsqu'on pense à l'été.

Nous plongeons dans cette édition de notre infolettre Voisins avec des rappels utiles pour aider tous les résidents à passer un été agréable et en toute sécurité. Par exemple, saviez-vous que votre municipalité propose des îlots de fraîcheur pour vous aider à combattre la chaleur ? Ou que de nombreux festivals et événements locaux sont gratuits ? Dans ce numéro, vous avez également la possibilité de gagner un prix d'une valeur de 250 \$. Lisez jusqu'à la fin pour savoir comment.

INSTALLATION DES CLIMATISEURS



Assurez-vous d'obtenir l'approbation de votre Gestionnaire d'immeuble si vous prévoyez installer des climatiseurs cet été. Toutes les installations doivent être réalisées par un professionnel certifié afin de garantir la sécurité des appareils. Nous recommandons d'utiliser des climatiseurs identiques ou similaires à ceux utilisés dans nos immeubles. De plus, assurez-vous que de l'eau ne s'égoutte pas de votre climatiseur sur les appartements des niveaux inférieurs.

Soin des animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont très appréciés au sein de la famille MetCap. C'est pourquoi il est important que chacun fasse son possible pour que tous puissent profiter pleinement des espaces communs. Pour ce faire, nous partageons quelques points importants à prendre en compte :

- Assurez-vous que vos chiens sont tenus en laisse à l'extérieur de votre logement et dans les espaces communs.
- Ramassez les déjections de vos animaux de compagnie. S'ils font leurs besoins, ramassez-les.
- Observez le comportement de vos animaux en présence d'autres animaux et de personnes.
- Utilisez l'équipement approprié pour transporter vos animaux dans les espaces communs.

Veuillez faire votre part pour assurer la sécurité des autres animaux et de nos résidents.

CONCOURS ESTIVAL

Nous aimerions savoir ce qui vous apporte du plaisir pendant les mois d'été. Partagez vos expériences avec nous et courez la chance de gagner un prix de 250 \$!

Envoyez-nous votre inscription par courriel avec votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone à contest@metcap.com.



Sécurité des balcons

Votre espace extérieur est le prolongement de votre maison. Nombreux sont les résidents qui apprécient leur espace extérieur, mais rappelez-vous que la sécurité est primordiale :

- Ne laissez jamais les enfants sans surveillance.
- Ne grimpez pas et ne vous asseyez pas sur les balustrades des balcons.
- N'utilisez pas de barbecues au propane ou électriques sur les balcons.
- Assurez-vous que tous les risques de glisser ou de trébucher sont éliminés.
- N'utilisez pas d'échelles, de tabourets ou d'autres objets permettant de grimper, surtout à proximité des balustrades.



CONCOURS DE L'HIVER

GAGNANTS

Félicitations aux gagnants de notre concours d'hiver ! Voici les heureux récipiendaires.

Beverley Mississauga, ON

Mon immeuble est doté d'un personnel et d'une direction formidables. J'aime rencontrer des gens formidables en travaillant au jardin communautaire et en participant au repas-partage à l'église. La diversité de cet événement apporte harmonie et amour dans notre quartier.

Michelle Vancouver, BC

Les étés sont courts à Vancouver, alors quand le soleil brille, j'essaie de passer le plus de temps possible à l'extérieur. Je vais à la plage avec mes amis. Nous jouons au volley-ball, passons des heures à bronzer et à admirer les magnifiques couchers de soleil.

Owen V. Toronto, ON

J'adore le personnel qui travaille tellement fort pour maintenir les espaces communs propres pour nous tous. Ce que je préfère dans mon nouvel appartement, c'est la vue. L'espace ouvert de l'appartement n'est qu'un début. Nous sommes idéalement situés juste à côté de la Taylor Creek et surplombons cette dernière. Nous pouvons voir la rivière ainsi que tous les gens et animaux qui profitent de cet espace vert.

Beverlee Kingston, ON

Mon activité incontournable en été est de tailler, d'arroser et d'entretenir mon jardin. Mais c'est plus qu'une simple activité : cela donne un but, un sens et de la joie à ma vie. Je ne manque jamais une journée pour admirer la beauté de la nature, juste devant ma porte, dans mon propre jardin !

Manish Toronto, ON

Chaque été, je ne manque jamais d'admirer le lever du soleil au moins une fois, pieds nus sur la plage, un café à la main, emmitoufflé dans une couverture, à écouter le bruit des vagues et à sentir le monde s'éveiller. C'est mon point de départ, ma tradition personnelle et le moment unique que je prends toujours, où que je sois.

Banarsi Toronto, ON

L'été est synonyme de plein air en famille. C'est la saison que nous attendons avec impatience toute l'année : randonnées sur des sentiers pittoresques, camping et bains de soleil à la plage. Ces activités ne sont pas seulement amusantes ; elles nous permettent de tisser des liens, de nous ressourcer et de créer ensemble certains de nos plus beaux souvenirs.

HORAIRE DE FERMETURE

1er juillet 2025
(Fête du Canada)

4 août 2025
(Fête civique)

1er septembre 2025
(Fête du Travail)