

WINTER
2026

neighbours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER



1615 Rue Crevier, Unit 3
Saint-Laurent QC H4L 2X4
Tél.: 514-744-2386

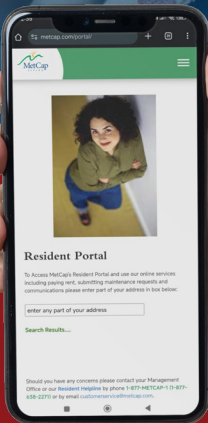


Happy New Year!

We want to wish everyone in the MetCap community a very happy 2026. We hope the holidays were filled with joy, peace, and rest.

The start of a new year is the perfect time to renew intentions, set goals and refresh. This is also a wonderful opportunity to try something new, start a hobby or tackle the task you've been putting off.

We're kicking off the first newsletter of 2026 with helpful tips for the winter months.



Resident Portal

MetCap's Resident Portal is your one-stop shop for all things related to your unit including paying rent, submitting maintenance requests and communicating with Resident Managers. Registering is easy and only takes a few minutes. Sign up today! www.metcap.com/portal

Garbage Chute Etiquette

This is a friendly reminder to all residents that garbage must be thrown down the chutes located in garbage rooms. Please do not leave your garbage on the floors under the chutes. Dispose of large items or recycling in designated areas around your building.



A Good Neighbour is a Priceless Treasure

Did you know tenants who refer potential residents may be eligible for an incentive? You can potentially live near a friend and get a token of our appreciation. Talk about a win-win! See your Resident Manager for more information.



HERE WE GROW AGAIN

We'd like to welcome the following buildings to the MetCap family:

- 70, 71 and 75 Thorncliffe Park Drive (Toronto, ON)
- 138 6th Street (North Vancouver, BC)
- 1175 Haro Street (Vancouver, BC)
- 75 and 95 Charolais Boulevard (Brampton, Ontario)
- 85 Charolais Blvd., Brampton, ON
- 430 and 440 McMurphy Ave South (Brampton, Ontario)



OFFICE CLOSURES

- February 16, Monday
Family Day
- April 3, Friday
Good Friday



CONTEST WINNERS

Congratulations to the winners of our Summer contest!

Cooper M.

Montreal, QC

Deena E. Toronto, ON

Toronto, ON

Susan B. Orillia, ON

Orillia, ON

Scott D. Vancouver, BC

Vancouver, BC

Keep The Heat Flowing



We want to share a few reminders to help you stay cozy during these colder months. Here are a few things you can do to keep indoor temperatures comfortable:

- 1 Open curtain and blinds during the warmer parts of the day and close them as it gets colder outside.
- 2 Make sure radiators and vents are clear. Shift furniture and objects so that they are not getting in the way of air flow.
- 3 Report any issues with windows and doors, such as holes in screens or condensation, to your Resident Manager as quickly as possible.
- 4 Break out the comfy robes and fuzzy socks to keep the cozy vibes going.

Tenant Insurance

Tenant insurance is a very critical component of renting a property. It could help cover your personal property against common risks such as theft, fire, flood and loss. We request that tenants provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records at resident.insurance@metcap.com.

What's your first winter memory?
Share your thoughts for your chance to win a prize worth \$250.

Send us your entries along with your name, address and phone number via email before March 2, 2026 to contest@metcap.com.



NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences incendie et médicales : 911 Ligne d'assistance aux résidents: 1-877-638-2271
Urgences en dehors des heures d'ouverture: 416-340-0536 (RGT seulement) ou 1-866-511-0536

HIVER 2026



LE JOURNAL DES
RÉSIDENTS DE METCAP



1615 Rue Crevier, Unit 3
Saint-Laurent QC H4L 2X4
Tél.: 514-744-2386



Bonne et Heureuse Année !

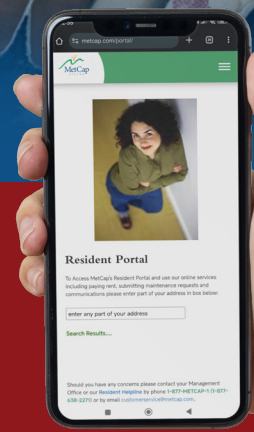
Nous souhaitons à tous les membres de la communauté MetCap une très belle année 2026. Nous espérons que la période des Fêtes a été remplie de joie, de paix, de la proximité de vos proches et de repos.

Le début d'une nouvelle année est le moment idéal pour renouveler de bonnes intentions, se fixer des objectifs et remettre de l'avant des objectifs parfois mis de côté. C'est aussi une merveilleuse occasion d'essayer quelque chose de nouveau, de s'investir dans un nouveau loisir ou de s'attaquer à une tâche que l'on remet toujours à plus tard.

Nous publions notre première infolettre de l'année 2026 avec quelques conseils utiles pour affronter les mois d'hiver.

Portail en ligne des résidents

Le portail en ligne des résidents de MetCap centralise toutes les informations relatives à votre appartement : paiement du loyer, demandes d'entretien et communication avec les gestionnaires de résidence. L'inscription est simple et rapide. Inscrivez-vous dès aujourd'hui ! www.metcap.com/portal



Règles de bonne conduite pour les vide-ordures

Nous rappelons à tous les résidents de jeter les ordures dans les chutes à ordures situées dans les endroits affectés à cet effet. Veuillez ne pas laisser vos ordures au sol sous les chutes. Déposez les objets encombrants ou recyclables dans les zones prévues à cet effet dans votre immeuble.

Un bon voisin n'a pas de prix

Saviez-vous que les locataires qui recommandent des résidents potentiels peuvent bénéficier d'une prime ? Vous pourriez ainsi vivre près d'un ami et recevoir un petit cadeau de notre part. Que des avantages ! Pour en savoir plus, adressez-vous à votre Gestionnaire d'immeuble.

NOTRE CROISSANCE SE POURSUIT TOUJOURS !

Nous sommes heureux d'accueillir les immeubles suivants au sein de la grande famille MetCap :

- 70, 71 and 75 Thorncliffe Park Drive (Toronto, ON)
- 138 6th Street (North Vancouver, BC)
- 1175 Haro Street (Vancouver, BC)
- 75 and 95 Charolais Boulevard (Brampton, Ontario)
- 85 Charolais Blvd., Brampton, ON
- 430 and 440 McMurphy Ave South (Brampton, Ontario)

FERMETURE DU BUREAU

- Lundi 16 février : Journée de la famille
- Vendredi 3 avril : Vendredi saint

GAGNANTS DE NOTRE CONCOURS

Félicitations aux gagnants de notre concours d'été !

Cooper M.

Montreal, QC

Deena E. Toronto, ON

Toronto, ON

Susan B. Orillia, ON

Orillia, ON

Scott D. Vancouver, BC

Vancouver, BC

Restez bien au chaud

Voici quelques conseils pour vous aider à demeurer bien au chaud pendant les mois les plus froids de l'hiver. Voici quelques astuces pour maintenir une température intérieure agréable :

- Ouvrez les rideaux et les stores aux heures les plus chaudes de la journée et fermez-les lorsque les températures baissent.
- Assurez-vous que les radiateurs et les bouches d'aération ne sont pas obstrués. Déplacez les meubles et les objets afin de ne pas entraver la circulation de l'air.
- Signalez au plus vite à votre Gestionnaire d'immeuble tout problème concernant les fenêtres et les portes, comme des trous dans les moustiquaires ou de la condensation.
- Sortez vos peignoirs et chaussettes douillettes pour vous aider à maintenir cette ambiance chaleureuse.

Quel est votre premier souvenir d'hiver ? Partagez-le avec nous pour courir la chance de gagner un prix d'une valeur de 250 \$.

Envoyez-nous votre participation par courriel, accompagnée de votre nom, adresse et numéro de téléphone avant le 2 mars 2026 à contest@metcap.com.

Assurance locataire

L'assurance locataire est un élément essentiel de la location d'un appartement. Elle peut vous aider à couvrir vos biens personnels contre les risques courants tels que le vol, l'incendie, l'inondation et la perte. Nous demandons aux locataires de fournir une copie de leur contrat d'assurance locataire à leur Gestionnaire d'immeuble pour fin de classement à l'adresse suivante : insurance@metcap.com.